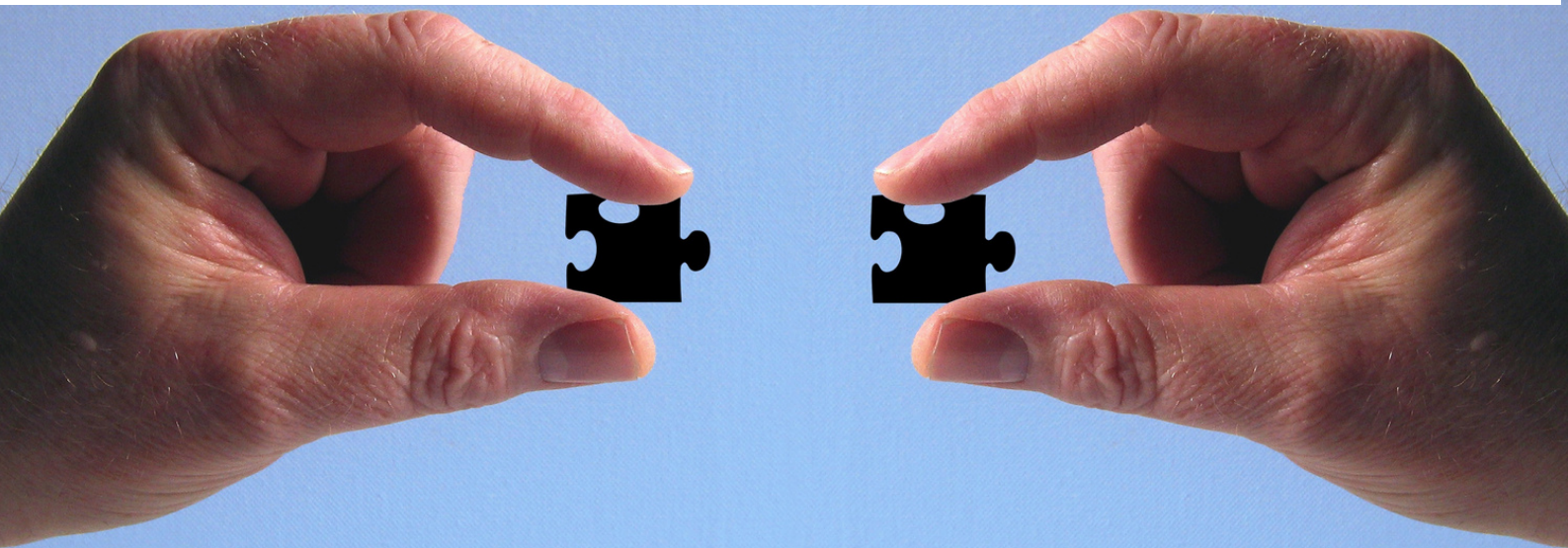


ESSor

NOUVEAU DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT EN NORMANDIE



UNION EUROPÉENNE
Fonds européen de développement régional



ESSor est destiné aux acteurs de l'ESS normands souhaitant se consolider ou se développer par le levier des coopérations.

Lancé à l'initiative de la **Région Normandie**, l'appel à projet ESSor est opéré par **SocialCOBizz**, spécialiste de l'accompagnement des coopérations à impact positif.

Le dispositif proposé est structuré autour des 2 principes suivants :

- Un **accompagnement en collectif** sur 6 mois pour **co-construire une solution** pilote, et, coportée - en lien avec un enjeu commun de consolidation ou de développement
- **3 enjeux clés** adressés tour à tour dans le cadre de **3 cohortes en 2022 et 2023** : le numérique, l'accès à la commande publique et la structuration de nouvelles filières en lien avec la transition écologique

LES OBJECTIFS DE L'ACCOMPAGNEMENT

Faciliter la démarche d'intelligence collective entre les structures bénéficiaires

Structurer et cadencer l'avancement du projet de co-construction

Apporter de l'expertise, de la méthode et des outils

Accompagner la modélisation économique et financière du projet et l'orienter vers les bons canaux de financement

1 DISPOSITIF, 3 EXPERTISES



Une expertise d'appui à la co-construction et au pilotage de projets complexes



Des expertises sectorielles et fonctionnelles (numérique, commande publique, nouvelles filières liées à la transition écologique)



Une expertise financière



LES GRANDES ETAPES DE L'ACCOMPAGNEMENT ESSor

Demande d'intégration

Dépôt de la demande d'intégration par la structure.

ÉTAPE
01

Qualification des besoins d'accompagnement

Entretien de qualification fine des besoins d'accompagnement et validation de l'intégration dans la prochaine cohorte.

ÉTAPE
02

- Démarrage de l'accompagnement en collectif -

Mois 1 – Diagnostic et premières pistes

1. Réalisation de sessions de co-développement pour chacune des structures de la cohorte.
 - a. Sujets traités : problématique en lien avec le thème de la cohorte.
 - b. Objectif : faire connaissance, créer des liens, affiner les diagnostics individuels, les partager et croiser les regards.
2. Identification, priorisation et choix par les structures d'1 à 2 pistes de réponses collectives aux problématiques rencontrées.
3. Validation de l'engagement dans la démarche de co-construction de(s) la solution(s).

ÉTAPE
03

NB : pour les structures qui ne souhaiteraient pas s'engager dans la co-construction du / des projets retenus, une solution d'accompagnement individuelle sera proposée, afin d'apporter une réponse à la problématique identifiée lors du co-développement.

NB : L'accompagnement alternera des sessions de travail collectif toutes les deux semaines et des points de suivi d'avancement. Des travaux complémentaires pourront être réalisés en dehors des sessions.

ÉTAPE
04

Mois 2 à 6 – Co-construction d'1 à 2 solutions collectives

Accompagnement « en mode projet » et sur-mesure, par SocialCOBizz, un expert de la thématique et un expert financier.

LES 3 ENJEUX CLEFS

NB : s'agissant de co-construction de projets inédits, l'accompagnement sera adapté aux besoins des structures.



Accompagnement à l'accès à la commande publique

Pour qui ?

- Des acteurs d'une même filière dont les activités sont complémentaires, des acteurs avec des offres similaires mais opérant dans des zones géographiques différenciées, des acteurs avec des produits ou services pouvant être associés dans le cadre d'un marché.

Pour quoi ?

- Pour répondre à des marchés départementaux, régionaux, nationaux, ESS 2024 ...

En quoi pourra consister l'accompagnement ?

- Appui à la définition d'une offre consolidée et à la constitution d'un consortium

Ex : Structuration d'un référentiel qualité, d'un processus de production ou de logistique, d'un business model et d'une grille tarifaire, définition des conditions de mutualisation d'infrastructures, contractualisation, définition d'objectifs et d'indicateurs d'impact etc.

Accompagnement à la transition numérique

Pour qui ?

- Toute structure de l'ESS ayant un besoin d'outillage numérique complexe et/ ou sur-mesure, pour soutenir ses fonctions supports ou son cœur d'activité.

Pour quoi ?

- Pour toucher plus de bénéficiaires et / ou de nouveaux publics, pour toucher de nouveaux clients, pour faciliter la traçabilité et le pilotage des activités, pour gagner du temps et gagner en efficacité, pour harmoniser les pratiques et méthodes de travail (entre antennes, sites, services, membres d'un réseau etc.)

En quoi pourra consister l'accompagnement ?

- Appui au choix et à la personnalisation d'un outil numérique mutualisé

Diagnostic des besoins, définition des fonctionnalités de l'outil, choix d'une solution technique, paramétrage et tests, sécurité des données et mise en conformité, plan de mise en œuvre et conduite du changement (communication, formations internes) etc.

Types de solutions concernées : plateforme de e-commerce mutualisée, CRM – solution de gestion / suivi d'un parcours bénéficiaire etc.



Accompagnement à la structuration ou consolidation de nouvelles filières en lien avec la transition écologique

Pour qui ?

- Toute structure de l'ESS œuvrant en faveur de la transition écologique (avec une attention aux personnes et à la qualité de l'emploi et du lien social) et faisant face à des enjeux de massification de l'activité et/ ou de construction et consolidation d'une filière

Ex : logistique urbaine / cyclologistique, collecte et valorisation de déchets, alimentation durable, mobilité inclusive tenant compte des enjeux écologiques etc.

Pour quoi ?

- Pour atteindre l'équilibre économique de l'activité, pour consolider la filière, pour optimiser les opérations, pour s'adosser à des expertises et des métiers complémentaires, pour « faire le poids » face à des grands opérateurs du secteur, pour attirer et former des collaborateurs, etc.

En quoi pourra consister l'accompagnement ?

- Contribution à la structuration de la filière à partir des membres de la cohorte

Diagnostic du territoire : cartographie des partenaires et acteurs amont-aval, diagnostic de la chaîne de valeur actuelle, diagnostic des besoins à couvrir et des marchés potentiels.

Identification des synergies entre acteurs et des activités manquantes, structuration et mise en œuvre d'un plan d'actions (projet de développement de nouvelles activités, actions de formation, actions de communication et de représentation institutionnelle etc.)

Selon l'ampleur des études préalables, un premier projet pourra être prototypé, modélisé et testé.

PRÉREQUIS ET CONDITIONS DE RÉUSSITE

- Pouvoir mobiliser un binôme "décisionnaire + opérationnel" pour suivre l'accompagnement : directeur.trice + chargé.e de projets, par exemple.
- Pouvoir dédier suffisamment de temps à l'accompagnement, durant et entre les sessions de travail collectif
 - ➔ charge estimée à 1 jour par semaine pendant 6 mois, à partager entre le/la dirigeant.e et l'opérationnel.le
- Vouloir s'engager dans une démarche de collaboration, de transparence et de confiance vis-à-vis des autres membres d'une même cohorte



DEVENEZ PARTENAIRES

UN DISPOSITIF DÉDIÉ AUX STRUCTURES EN PHASE DE CONSOLIDATION ET DE DÉVELOPPEMENT AVEC UNE APPROCHE INÉDITE ASSOCIANT :

- Une phase de **diagnostic approfondie** et un **regard individualisé** sur chaque structure
 - > La possibilité de bénéficier d'une ingénierie individuelle sera proposée, si jamais la structure ne souhaitait pas rejoindre la phase de co-construction à l'issue de la phase de CoDév.
- Un **accompagnement sur-mesure et pluridisciplinaire** (intelligence collective et coconstruction ; expertise métier ou sectorielle ; montage financier)
- Des **réalisations concrètes** dès l'accompagnement : co-construction de nouveaux projets durant le programme
- Un dispositif dédié aux **coopérations engageantes** et à 3 leviers puissants de consolidation et de développement
- Des passerelles privilégiées vers des **canaux de financement**, afin de donner corps aux projets et de les pérenniser

LES FACTEURS DE REUSSITE D'UN ACCOMPAGNEMENT ESSOr



La **disponibilité et le souhait** des structures d'entrer dans une démarche de co-construction : le rôle d'orientation - réorientation et l'effet-miroir des accompagnateurs qui qualifieront le besoin d'accompagnement est clé à ce titre.



La **composition des cohortes**, afin qu'il y ait suffisamment de potentiel de co-construction entre les participants (taille idéale d'une cohorte : 5 à 6 structures, avec 1 à 2 projets collectifs générés en sortie)



Le développement d'un **climat de confiance et de coopération** parmi les participants

APPORTS MÉTHOLOGIQUES

- 1** Formation aux coopérations à impact, à la gestion de projet agile et apports métier de la part de l'expert de la thématique de la cohorte
- 2** Définition des enjeux, ambition et objectifs de la démarche de co-construction
- 3** Présentation de la méthodologie du design thinking (zoom sur la démarche d'enquête terrain pour affiner la problématique : présentation des outils et de la méthodologie de collecte)

Les points clefs du projet coopératif

- 4** Analyse des retours terrain, affinement et validation de la problématique
Idéation de solutions, priorisation et choix d'1 ou 2 idées-projet à prototyper, identification des points à instruire
- 5** Prototypage (identification des contraintes / solutions techniques et métier, modèle opérationnel et économique)
- 6** Définition des engagements des partenaires dans le portage du projet
- 7** Business plan : introduction et premier temps de travail
- 8** Business plan : second temps de travail et retours de la part de l'expert financier
- 9** Cartographie des partenaires à mobiliser pour soutenir le projet
- 10** Feuille de route de mise en œuvre du projet / présentation du projet à un cercle de partenaires élargi, dont des financeurs

A QUI ESSOr S'ADRESSE-T-IL?

Aux structures de l'ESS ayant leur siège en Normandie et :


... plus d'un an d'existence, au moins un salarié et une situation financière saine

... une solution ou une action éprouvée et des (premiers) résultats probants

... une finalité sociale (ou sociale et environnementale)

... des enjeux de consolidation ou de développement en lien avec l'un des 3 leviers ci-dessus

... le souhait de s'engager dans une coopération étroite avec d'autres acteurs de l'ESS pour relever leurs défis de consolidation ou de développement

 ESSOr est ouvert aux collectifs existants (deux structures ou plus). N'hésitez pas à préciser les noms de vos partenaires co-déposants lors de la demande d'intégration, pour que nous puissions croiser les analyses.

COMMENT INTEGRER ESSOr ?

Confirmez votre intérêt d'intégrer le dispositif ESSOr et transmettez les pièces complémentaires demandées, **un.e chargé.e d'accompagnement reviendra vers vous pour vous proposer un entretien afin d'approfondir vos besoins d'accompagnement et vous apporter un premier niveau d'orientation et de conseil.**

Pour plus d'informations, contactez-nous :
essor-normandie@socialcobizz.com



socialcobizz



RÉGION
NORMANDIE



UNION EUROPÉENNE
Fonds européen de développement régional